




Gruppetimer

Slik booker/avbestiller du time:


Gå inn på www.mjolkesyra.ibooking.no eller via vår hjemmeside www.tolga-idrettslag.no.

Første gangen du benytter systemet må du skaffe deg et passord ved å klikke på **Hent passord** på timeplanen. Fyll inn ditt mobilnummer og klikk "Send". Du vil nå motta et passord pr. SMS.

Deretter logger du deg inn ved å benytte ditt **mobilnummer** som brukernavn og passordet du nettopp fikk tilsendt. Nå er du klar til å booke timer!

For å booke en time klikker du på den hvite ballen  på timen du ønsker å booke. Der står det også hvor mange ledige plasser det er på timen.

Dersom timen allerede er fullbooket, vil du bli satt på **venteliste**. Dersom det blir ledig plass på timen til deg, vil du få en sms. Et minus (-) foran tallet i den hvite ballen indikerer hvor mange som står på venteliste.

Når du har booket en time kan du **avbestille** denne ved å klikke på det grønne ikonet  eller ved å gå inn på "Min side".

Regler for online booking:

For online booking gjelder følgende regler:

- Du kan booke en time tidligst klokken 21:00 tre dager før timen starter
- Booking/avbestilling kan foretas inntil 1 time før timen starter. Etter dette er det bare å møte opp dersom det er ledige plasser.
- Det er veldig viktig at du melder deg av timen dersom du ikke kan møte. Ved gjentatte ikke-møtt, kan senteret gjøre reservasjon på gruppetimer utilgjengelig for medlemmet.

På min side kan du:

- Endre passord
- Se gjeldende reservasjoner, og evt avbestille
- Se tidligere reservasjoner

Har du spørsmål?

Kontakt oss på e-post [mjølkesyra@tolga-idrettslag.no](mailto:mjolkesyra@tolga-idrettslag.no) eller kontakt Kjersti Flatgård på mobil 40216061.